

PROJEKT UMOWY

zawarta w dniu2012 r. pomiędzy:

Portem Lotniczym Gdynia-Kosakowo Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, Al. Marszałka Piłsudskiego 52/54, wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku pod numerem KRS 0000287038, o kapitale zakładowym w wysokości złotych opłaconym w całości, o numerze REGON: 220476531, o numerze NIP: 5862201420 reprezentowanym przez:

Janusza Statecznego - Prezesa Zarządu

zwaną w dalszej części „Zamawiającym”

a

imię i nazwisko.....zamieszkały....., legitymujący się dowodem osobistym nr....., seria.....wydanym przez..... prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą.....na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przezpod numerem; numer NIP.....; REGON....., PESEL.....

lub

firma.....z siedzibąadres.....,wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy.....Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem.....;NIP.....;REGON.....,kapitał zakładowy....., reprezentowanym przez: ./zgodnie z KRS/

1.....

2.....

zwanym w dalszej części „Wykonawcą”,

[w treści umowy Wykonawca i Zamawiający określani są mianem Strony]

Na podstawie rozstrzygniętego w dniu2012r. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego i dokonanego przez Zamawiającego ustawy z wyboru oferty, została zawarta umowa o następującej treści.

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania w zakresie i na warunkach wynikających z;
 - a) niniejszej umowy,
 - b) Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia nr/2012 [dalej : SIWZ],
 - c) Oferty Wykonawcy z dnia.....świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. Przedmiot umowy opisany w ust.1 obejmuje :
 - A. łącze ISDN PRA 15B+D (z możliwością rozbudowy do 30B+D) + 100 numerów DDI z jednolitą kolejną numeracją od 00 do 99,
 - B. trzy sztywne łącza telefoniczne w relacji Port Lotniczy Gdynia-Kosakowo a Portem Lotniczym im. Lecha Wałęsy,
 - C. zapewnienie możliwości zestawienia telefonicznych łączy sztywnych pomiędzy Służbami Portu Lotniczego Gdynia-Kosakowo a Służbami Państwowymi (np. Policja, Państwowa Straż Pożarna, Pogotowie Ratunkowe itp.) zlokalizowanymi na terenie miast Gdynia i Puck,
 - D. dostęp do sieci Internet:
 - a. łącze stałe synchroniczne 50 Mbit/s + pula 32 stałych publicznych adresów IP v4 oraz v6,
 - b. łącze asynchroniczne 100/10 Mbit/s + pula 32 stałych publicznych adresów IP v4 oraz v6.
 - E. łącze dzierżawione 2 Mbit/s pomiędzy pomieszczeniem przyłączy znajdującym się na terenie Lotniska Gdynia-Kosakowo a Portem Lotniczym im. Lecha Wałęsy w Gdańsku.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia ilości linii oraz zmianę lub ograniczenie usług wymienionych w ust.2 powyżej bez ponoszenia konsekwencji finansowych z tego tytułu.
4. W sytuacji skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia opisanego w ust.3 powyżej Wykonawcy nie

przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenia na przykład o wykonanie niniejszej umowy w całości, o odszkodowanie, kar umownych, których to roszczeń Wykonawca podpisując niniejszą umowę się zrzeka.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udostępniania odpłatnie własnych zasobów teleinformatycznych innym podmiotom, a Wykonawca na takie działanie Zamawiającego wyraża zgodę, bez roszczeń z jego strony w przedmiocie zapłaty, dot. zmiany umowy w zakresie cen i/lub płatności.

WYKONAWCA

Obowiązki i prawa Wykonawcy

§2

1. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) Wykonania umowy z należytą starannością jakiej można oczekiwać od podmiotu doświadczonego i profesjonalnie działającego na rynku, w oparciu o warunki w SIWZ lub, które wymagane są postanowieniami umowy, obowiązującymi przepisami prawa polskiego a odnoszącymi się do przedmiotu umowy opisanego w §1.
 - b) Wykonania we własnym zakresie i na własny koszt przyłącza, jak również montażu niezbędnych urządzeń końcowych w pomieszczeniu przyłącza.
 - c) Świadczenia usług telekomunikacyjnych wyłącznie drogą kablową i przestrzegania bezwzględnie zakazu świadczenia usług z użyciem innych technologii alternatywnych, np. VoIP, numery dostępowe, bramki GSM, itp.
 - d) Świadczenia usług na poziomie niezawodności 99,7% rocznie.
 - e) Umożliwienia Zamawiającemu możliwości zestawienia i udostępnienia/dzierżawy łączy do realizacji łączności dla służb funkcjonujących na terenie lotniska (np. Straż Graniczna, Urząd Celny).
 - f) Braku po stronie Zamawiającego obowiązku opłaty za rozpoczęcie połączenia i naliczanie sekundowe od początku połączenia (1s/1s).
 - g) Zachowania poniższych warunków:
 - 1) Jedna cena miesięcznego abonamentu dla danego rodzaju łączy i dla wszystkich numerów telefonicznych.
 - 2) Jedna i jednolita (bez względu na porę dnia) dla wszystkich łączy telefonicznych stawka za połączenia dla danego rodzaju połączenia głosowego.
 - h) Zadaniem łączy telefonicznych jest umożliwienie realizacji połączeń lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, do infolinii oraz usług teleinformatycznych.
 - i) Przedstawienia Zamawiającemu do zatwierdzenia harmonogram czynności i prac, jakie muszą być podjęte przez Wykonawcę, aby mógł on świadczyć usługi w standardzie i jakości opisanych w umowie i załącznikach do niej. Harmonogram będzie szczegółowo określał terminy oraz zakres czynności lub prac.
 - j) Przeprowadzi Testy Usługi celem potwierdzenia zgodności z wymogami stawianymi przez Zamawiającego.
 - k) Przeszkoli pracowników Zamawiającego.
 - l) Będzie przestrzegał poniżej opisanych zasad:
 - 1) Na teren Zamawiającego, zostaną wpuszczeni pracownicy Wykonawcy i/lub osoby realizujące w jego imieniu i na jego rzecz przedmiot umowy, którzy spełnią warunki przewidziane w systemie przepustkowym Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy wydania przepustki bez podania uzasadnienia.
 - 2) Wykonawca i/lub osoby realizujące w jego imieniu i na jego rzecz przedmiot umowy (o ile będzie taka potrzeba) ponoszą koszty przepustek osobowych i samochodowych, upoważniających do wstępu na teren Zamawiającego oraz koszty szkolenia, o którym mowa poniżej.
 - 3) Wykonawca i/lub osoby realizujące w jego imieniu i na jego rzecz przedmiot umowy zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących na terenie Zamawiającego przepisów dotyczących bhp, bezpieczeństwa i ppoż. zawartych w „Instrukcji Bezpieczeństwa Przeciwożarowego” oraz „Instrukcji Bezpieczeństwa”, które to przepisy Zamawiający udostępni Wykonawcy.
 - 4) Wykonawca i/lub osoby realizujące w jego imieniu i na jego rzecz przedmiot umowy zobowiązani są do bezwzględnego podporządkowania się poleceniom przedstawicieli Zamawiającego lub innej upoważnionej służby.
 - 5) Ze względu na szczególne warunki bezpieczeństwa a także uwarunkowania operacyjne obowiązujące na terenie portu lotniczego Wykonawca zobowiązany jest do:

- Zobowiązania wszystkich pracowników do zachowania tajemnicy służbowej dotyczącej prac wykonywanych na terenie Portu Lotniczego Gdynia Kosakowo.
 - Dostosowania się do procedur obowiązujących w Porcie Lotniczym Gdynia Kosakowo.
 - Dostosowania się do poleceń służb państwowych, a w szczególności Straży Granicznej i Służby Celnej.
2. W zakresie wykonywania przyłącza i urządzeń infrastruktury telekomunikacyjnej oraz serwisu i utrzymania jakości świadczonej usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zobowiązany jest do wypełniania zobowiązań nałożonych w SIWZ i opisanych w pkt 3.2.3. SIWZ.
 3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia mienia Zamawiającego oraz innych ewentualnych szkód [tak w zakresie rzeczywistej straty jak i utraconych korzyści] poniesionych przez Zamawiającego, jak również z tytułu narażenia życia, zdrowia i mienia pracowników Zamawiającego, a także osób i instytucji korzystających z obiektów objętych niniejszą umową, spowodowanych przez pracowników Wykonawcy i/lub osoby realizujące w jego imieniu i na jego rzecz przedmiot umowy.

Szkolenie pracowników Zamawiającego

§3

1. Wykonawca przeszkoli pracowników Zamawiającego w ilości nie większej niż 3 osób, w zakresie użytkowania.
2. W ramach umowy przeprowadzone zostaną nie mniej niż 1 szkolenie na terenie portu lotniczego Gdynia Kosakowo.
3. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o dacie i godzinie szkolenia opisanego powyżej pisemnie, z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni roboczych [poniedziałek –piątek z wyłączeniem świąt ustawowo wolnych od pracy] przed planowanym terminem przeprowadzenia tych szkoleń.

Uruchomienie

§4

1. Wykonawca przed rozpoczęciem świadczenia usług - zobowiązany jest, na własny koszt i we własnym zakresie, do przeprowadzenia testów celem potwierdzenia zgodności z wymogami Zamawiającego. [Testy Usługi]
2. Z wykonania uruchomienia sporządzony zostanie protokół, który sporządza Wykonawca i podpisują osoby w nim uczestniczące. Protokół ten będzie zawierał termin jego przeprowadzenia, opis czynności dokonanych w ramach tego procesu. Zawarcie przez Zamawiającego w tym protokole uwag oznacza, że uruchomienie skończyło się niepowodzeniem i że zostanie ono powtórzone, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
3. Protokół z uruchomienia podpisuje ze strony Zamawiającego jego przedstawiciel.

Ubezpieczenia należące do obowiązków Wykonawcy

§5

1. Wykonawca zawrze i będzie utrzymywał w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na okres od daty podpisania umowy przez czas jej obowiązywania na kwotę: 1 000 000,00 zł (słownie: jeden milion złotych 00/100).
2. Umowy i polisy ubezpieczenia wraz z dowodami opłacania składek Wykonawca dostarczy Przedstawicielowi Zamawiającego w dacie zawierania umowy.
3. Umowa ubezpieczenia powinna zapewniać wypłatę odszkodowania płatnego w walucie polskiej, w kwotach koniecznych dla naprawienia poniesionej szkody.
4. Jeżeli przedstawiona polisa nie obejmuje całego okresu obowiązywania umowy, na co najmniej 14 dni przed upływem okresów ubezpieczenia Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu następną polisę ubezpieczeniową.
5. Wykonawca zobowiązany jest odnawiać kolejne polisy w taki sposób, aby zapewniona była ciągłość ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania umowy.
6. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy umowy ubezpieczenia [odnowień polis] wraz z dowodami opłacania składek tj. oryginał bądź kopii poświadczoną za zgodność z oryginałem to Zamawiający będzie mógł dokonać ubezpieczenia, które Wykonawca powinien był zapewnić. Koszty, które Zamawiający poniósł opłacając składki ubezpieczeniowe, będzie mógł potrącić z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

Jeżeli wynagrodzenie Wykonawcy jeszcze się nie należy Zamawiający będzie mógł dochodzić zwrotu poniesionych kosztów na zapłatę składek.

7. Żadne zmiany warunków ubezpieczenia nie zostaną dokonane bez zgody Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia szkód przewyższających wartość polisy ubezpieczeniowej ze środków własnych.

Przenoszenie praw z umowy

§6

1. Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie całości praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy. Umowy skutkujące takim przeniesieniem są bezskuteczne względem Zamawiającego.
2. Strony dopuszczają jedynie przelew wierzytelności pieniężnej obejmującej roszczenia o zapłatę ceny, jak również przejęcie długu obejmującego zapłatę ceny należnej Wykonawcy, przy czym czynności te dla swej ważności wymagają spełnienia następujących warunków:
 - a) Czynność ta wymaga zawarcia umowy między przenoszącym wierzytelność a nabywcą wierzytelności lub dłużnikiem – zbywającym dług a nabywcą długu,
 - b) Umowa opisana w lit. a powyżej wymaga dla swej ważności zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności,
 - c) Umowa ta wymaga dla swej skuteczności:
 - 1) W przypadku przelewu wierzytelności pisemnego i uprzedniego (forma pod rygorem nieważności) poinformowania dłużnika.
 - 2) W przypadku przejęcia długu pisemnego poinformowania wierzyciela oraz wyrażenia przez wierzyciela w formie pisemnej (forma pod rygorem nieważności) zgody na dokonanie przejęcia długu.
 - d) W przypadku przejęcia długu i milczenia wierzyciela lub odmowy wyrażenia przez niego zgody na to przejęcie, uznaje się, że umowa ta nie została zawarta, a wierzyciel będzie dochodził swoich roszczeń od dotychczasowego dłużnika. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości uznaje się, iż pismo wierzyciela w którym uzależnia on wyrażenia zgody od spełnienia pewnych warunków lub, w którym zwraca się o udzielenie informacji np. o osobie lub sytuacji przejmującego dług, nie stanowi zgody na przejęcie długu. Zgoda tak musi być jednoznaczna i bezwarunkowa.
3. Wykonawca nie może zatrudniać podwykonawców bez uprzedniej pisemnej [forma pod rygorem nieważności] zgody Zamawiającego. W przypadku zatrudnienia podwykonawców Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ich działanie lub zaniechanie osób trzecich jak za swoje własne działanie lub zaniechanie.

TERMINY

§7

Strony ustalają następujące terminy wykonania zobowiązań umownych:

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług - przedmiotu umowy począwszy od dnia 1 grudnia 2012 r. i będzie je realizował przez okres 36 [trzydziestu sześciu] miesięcy od daty uruchomienia świadczenia usługi, nie dłużej jednak niż do wyczerpania netto kwoty wskazanej w §10 ust.1 tj. umowa wygasa przed upływem wskazanego terminu, jeżeli z tytułu jej wykonania Wykonawcy zostanie łącznie wypłacona wskazana tam kwota.
2. Wykonawca rozpocznie świadczenie opisanych w § ust.2 rodzajów usług składających się na przedmiot umowy w następujących terminach:
 - a) Z dniem 1 grudnia 2012r.:
 - 1) łącze ISDN PRA 15B+D + 100 numerów DDI,
 - 2) łącze stałe synchroniczne 50 Mbit/s + pula 32 stałych publicznych adresów IP v4 oraz v6.
 - b) Z dniem 4 marca 2013r.:
 - 1) trzy sztywne łącza telefoniczne w relacji Port Lotniczy Gdynia-Kosakowo a Portem Lotniczym im. Lecha Wałęsy,
 - 2) łącze dzierżawione 2 Mbit/s.
 - c) Z dniem 2 kwietnia 2013r.:
 - 1) łącze asynchroniczne 100/10 Mbit/s + pula 32 stałych publicznych adresów IP v4 oraz v6.
3. Wykonawca nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem wykonywania usług - przedmiotu umowy, przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia harmonogram czynności i prac, jakie muszą być

podjęte przez Wykonawcę, aby mógł on świadczyć usługi w standardzie opisanym w umowie i załącznikach do niej. Harmonogram będzie szczegółowo określał terminy oraz zakres czynności lub prac. Podstawą rozpoczęcia prac przez Wykonawcę będzie zatwierdzony przez Zamawiającego harmonogram, o którym mowa powyżej.

4. Przed uruchomieniem usługi (rozpoczęciem świadczenia usług - przedmiotu umowy) Wykonawca przeprowadzi Testy Usługi celem potwierdzenia zgodności z wymogami Zamawiającego, po których Strony podpiszą protokół Odbioru Usługi, przy czym podpisanie protokołu winno nastąpić przed uruchomieniem usługi .

JAKOŚĆ

§8

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w trakcie obowiązywania umowy zachowania niezawodności na poziomie 99,7% w skali roku liczonego od daty uruchomienia świadczenia usługi.

Awarie i Usterki

§9

1. Dla potrzeb niniejszej umowy:
 - a) Awaria oznacza – brak łączności powyżej 50 % sprawności łącza.
 - b) Usterka oznacza – zakłócenia w pracy łącza powodujące dla Zamawiającego lub innego użytkownika obniżenie jakości świadczonych usług.
2. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń awarii, usterek Wykonawca przekazuje Zamawiającemu dostępny całodobowo, we wszystkie dni tygodnia adres poczty elektronicznejoraz numer faksu.....
3. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń Awarii, Usterek pocztą elektroniczną lub faksem na adresy podane powyżej w ust. 2.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o awariach/usterkach, 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu oraz dokonania w każdym przypadku natychmiastowego potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia następujący numer faksu oraz poczty elektronicznej
5. Maksymalny czas naprawy:
 - a) przy usuwaniu awarii - 8 h od zgłoszenia Zamawiającego,
 - b) przy usuwaniu usterki - 24 h od zgłoszenia Zamawiającego.
6. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu w formie i na adresy wskazane w ust. 4 zakończenie usuwania awarii/usterek natychmiast po zakończeniu jej usuwania.
7. Strony zobowiązane są do powiadomienia się o zmianach adresu i numerów, o których mowa w ust. 4 powyżej a nie wykonanie tego obowiązku powoduje, że doręczenia dokonane na adresy i numery podane w nim, będą skuteczne.

CENA I PŁATNOŚCI

Cena Wykonawcy

§10

1. Z tytułu wykonania całego przedmiotu umowy w zakresie opisanym w §1 w okresie obowiązywania umowy, wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy nie przekroczy łącznie kwoty [wartość netto]: zł (..... 00/100 złotych) tj. brutto zł (..... 00/100).
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za okres rozliczeniowy wskazany w §11 ust.1 będzie składać się z następujących elementów składowych:
 - a) miesięczna opłata abonamentowa za świadczenie usługi łącza ISDN PRA 15B+D
cena netto: zł gr + % podatku od towarów i usług VAT cena brutto: zł gr
 - b) miesięczna opłata abonamentowa za świadczenie usługi 100 numerów DDI
cena netto: zł gr + % podatku od towarów i usług VAT cena brutto: zł gr
 - c) miesięczna opłata abonamentowa za świadczenie usługi trzech sztywnych łączy telefonicznych
cena netto: zł gr + % podatku od towarów i usług VAT cena

brutto: zł gr

- d) miesięczna opłata abonamentowa za świadczenie usługi dostępu do sieci Internetu - łącze stałe synchroniczne 20 Mbit/s + pula 32 stałych publicznych adresów IP v4 oraz v6
cena netto: zł gr + % podatku od towarów i usług VAT cena brutto: zł gr
 - e) miesięczna opłata abonamentowa za świadczenie usługi dostępu do sieci Internetu - łącze asynchroniczne 20/2 Mbit/s + pula 32 stałych publicznych adresów IP v4 oraz v6
cena netto: zł gr + % podatku od towarów i usług VAT cena brutto: zł gr
 - f) miesięczna opłata abonamentowa za świadczenie usługi łącze dzierżawione 2 Mbit/s
cena netto: zł gr + % podatku od towarów i usług VAT cena brutto: zł gr
 - g) opłata za 1 min. połączenia lokalnego taryfikowanego co 1 sekundę
cena netto: zł gr + % podatku od towarów i usług VAT cena brutto: zł gr
 - h) opłata za 1 min. połączenia międzystrefowego taryfikowanego co 1 sekundę
cena netto: zł gr + % podatku od towarów i usług VAT cena brutto: zł gr
 - i) opłata za 1 min. połączenia międzynarodowego taryfikowanego co 1 sekundę
cena netto: zł gr + % podatku od towarów i usług VAT cena brutto: zł gr
 - j) opłata za 1 min. połączenia do sieci komórkowych taryfikowanych co 1 sekundę
cena netto: zł gr + % podatku od towarów i usług VAT cena brutto: zł gr
3. Cena opisana w ust.1 oraz jej części składowe wskazane w ust.2 uwzględniają wszystkie obowiązujące w Polsce podatki, włącznie z podatkiem VAT oraz opłaty związane z wykonaniem umowy. Obejmuje ona wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją całości przedmiotu umowy oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego w umowie i załącznikach do niej, w tym wykonania przyłącza i urządzeń końcowych w pomieszczeniu przyłącza.
4. Z zastrzeżeniem postanowienia § 25 ust. 8, cena Wykonawcy nie będzie podlegała zmianom w trakcie obowiązywania umowy.
5. Zapłata ceny Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej i wszystkie płatności będą dokonywane w tej walucie.
6. Cena przysługuje Wykonawcy za wykonanie całości przedmiotu umowy w sposób wolny od wad, wykonanego w pełni, w ustalonych terminach, zgodnie z postanowieniami umowy, obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współczesnej wiedzy technicznej.
7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia i nie poniesie żadnych kosztów związanych z budową infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją niniejszej umowy np. wykonania przyłącza, montażu innych niezbędnych urządzeń końcowych w pomieszczeniu przyłącza.
8. Wykonawca nie może żądać od Zamawiającego wykonania jakichkolwiek prac związanych z budową, rozbudową infrastruktury Zamawiającego lub ponoszenia jakichkolwiek innych kosztów w związku z realizacją przez Wykonawcę niniejszej umowy.
9. W przypadku niewykorzystania w okresie obowiązywania umowy całej kwoty wskazanej w ust.1 niniejszego paragrafu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu, których podpisując niniejszą umowę się zrzeka.

§11

- 1. Rozliczenie za wykonanie umowy będzie następowało w okresach miesiąca kalendarzowego, z dołu [okres rozliczeniowy] począwszy od dnia uruchomienia świadczenia usługi przez Wykonawcę, określonego przez Strony na dzień 1 grudnia 2012r.
- 2. Jeżeli okres świadczenia usług nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas opłaty stałe (abonamentowe) określa się w wysokości 1/30 za każdy dzień świadczenia usług.
- 3. Rozliczenia, o których mowa powyżej następować będą każdorazowo na podstawie faktur Wykonawcy wystawionych prawidłowo i zgodnie z postanowieniami umowy, w tym zgodnie z regułami opisanymi poniżej.

4. Zapłata następować będzie w terminie 21 dni od doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionych faktur na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, przy czym zapłata nastąpi pod warunkiem spełnienia się okoliczności opisanych w niniejszej umowie.
5. W treści faktury Wykonawca zobowiązany jest umieścić: numer niniejszej umowy oraz dołączyć do niej szczegółowe rozliczenie wszystkich świadczonych usług w danym okresie rozliczeniowym przy zastosowaniu cen zawartych w umowie.
6. Dniem zapłaty jest dzień dokonania polecenia przelewu z rachunku Zamawiającego.

REKLAMACJE

§12

1. Reklamacje mogą być składane w szczególności z tytułu:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej określonej w warunkach SLA,
 - b) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Reklamacje mogą być składane pisemnie lub elektronicznie za pośrednictwem poczty e-mail do Wykonawcy na adres:
.....
3. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
4. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 3, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Wykonawca niezwłocznie tj. nie później niż 5 dni do jej doręczenia powiadamia reklamującego.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) nazwę oraz adres siedziby Zamawiającego,
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) przydzielony Zamawiającemu numer zakończenia sieci,
 - e) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku żądania ich wypłaty,
 - f) numer rachunku bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wnioski o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt 5,
 - g) adres e-mail do potwierdzenia zarejestrowania zgłoszenia, w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie elektronicznej,
 - h) podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej
6. Zamawiający jest zobowiązany do terminowego uiszczenia należności nie objętych reklamacją.
7. Wykonawca rozpatruje reklamację i w terminie do 30 dni, licząc od dnia jej wpływu udziela w formie pisemnej odpowiedzi.
8. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia formie opisanej w ust.7 powyżej uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona zgodnie ze zgłoszeniem Zamawiającego .
9. Zamawiający ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, tj. w przypadku nie udzielenia odpowiedzi w sposób i terminie wskazanym w ust.7 powyżej, negatywnego rozpatrzenia reklamacji lub w przypadku nie zapłacenia przez Wykonawcę dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja została uznana.
10. W przypadku uwzględnienia reklamacji, przysługujące z tytułu odszkodowania lub innej należności kwoty pieniężnej zgodnie z wnioskiem Zamawiającego, zwracane są przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego albo - w zależności od wyboru i decyzji Zamawiającego, zaliczane w formie bonifikaty na poczet przyszłych należności za usługi.
11. W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości naliczonych opłat, za czas trwania postępowania reklamacyjnego odsetki od kwoty objętej reklamacją nie będą naliczane.
12. Szczegółowe zasady i tryb rozpatrywania reklamacji reguluje rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. Nr 226, poz. 2291).

ODSZKODOWANIA I KARY UMOWNE

Odszkodowania

§13

W przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych nie objętych odszkodowaniem w formie kar umownych Zamawiający i Wykonawca będą ponosili odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych określonych w art. 471 Kodeksu cywilnego.

Kary umowne

§14

1. Strony zastrzegają kary umowne, które naliczane w poniżej wskazanych sytuacjach i w wysokości tam określonej.
2. Zamawiający uprawniony jest do naliczenia Wykonawcy kar umownych w następujących sytuacjach oraz w wysokości:
 - a) Jeżeli Wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn innych niż zawinione przez Zamawiającego, wówczas Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 150 000,00 PLN.
 - b) Jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 150 000,00 PLN.
 - c) Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma terminu określonego w §7 ust.2 lit a), w §7 ust.2 lit b) lub w §7 ust.2 lit c), wówczas Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5 000,00 PLN za każdy dzień przekroczenia terminu.
 - d) W przypadku, gdy przekroczenie terminu określonego w §7 ust.2 lit a), w §7 ust.2 lit b) lub w §7 ust.2 lit c) przekroczy 7 dni, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 6 000,00 PLN za każdy następny dzień przekroczenia terminu, aż do faktycznego uruchomienia usługi opisanej w §7 ust.2 lit a) lub lit b).
 - e) Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma terminu określonego w §9 ust.5 lit a) dla usunięcia Awarii, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 000,00 PLN za każdą 1h przekroczenia czasu usunięcia Awarii.
 - f) Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma terminu określonego w §9 ust.5 lit.b) dla usunięcia Usterki, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 000,00 PLN za każdą 1h przekroczenia czasu usunięcia Usterki.
 - g) W przypadku, gdy Awaria trwa dłużej niż 16 h, Zamawiający oprócz kary umownej wskazanej w lit. e) otrzyma także zwrot 10 % wartości brutto faktury za ubiegły [poprzedzający datę wystąpienia awarii] okres rozliczeniowy, za każdą rozpoczętą dobę trwania Awarii, licząc od czasu jej zgłoszenia do czasu jej usunięcia.
 - h) Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma wymagań opisanych w dziale pt. Jakość, wówczas Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 1 000,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę niedotrzymania gwarantowanej rocznej niezawodności.
3. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość ustalonej kary umownej.
4. Zapłata kar umownych, w przypadku ich naliczenia, nastąpi w terminie 14 dni od daty doręczenia noty obciążeniowej.

SIŁA WYŻSZA

§15

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy spowodowane siłą wyższą. Dla potrzeb niniejszej umowy siła wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, o charakterze zewnętrznym, któremu nie można zapobiec.
2. Pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z nie dołożenia przez Strony należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego.
3. Strona podlegająca działaniu siły wyższej niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą stronę o wystąpieniu siły wyższej oraz o przewidywanych konsekwencjach w wykonaniu zobowiązań przewidzianych w niniejszej umowie.

Poufność

§16

1. Wykonawca, a także wszystkie podmioty oraz osoby - w tym podwykonawcy - którymi posłużył się on wykonując umowę, bez względu na rodzaj umowy łączącej je z Wykonawcą, zobowiązani są do zachowania w poufności wszelkich wiadomości zawartych w informacjach udzielonych w związku z wykonywaniem umowy lub zawartych w dokumentach mu przekazanych („Poufne Informacje”), a w szczególności informacji organizacyjnych, finansowych i technicznych.
2. Treść ust.1 nie dotyczy informacji:
 - a) które znajdowały się w nieograniczonym posiadaniu przed otrzymaniem ich od drugiej Strony;
 - b) które są znane lub zostaną podane do publicznej wiadomości w inny sposób niż przez naruszenie postanowień niniejszej umowy;
 - c) które Strona mogła otrzymać od osoby trzeciej bez powiadomienia o stosownych ograniczeniach co do ich używania lub ujawnienia;
 - d) co do których Strona jest w stanie udowodnić, że te informacje zostały przez nią opracowane niezależnie od ich otrzymania.
3. Ujawnienie Informacji Poufnych wymagane zgodnie z obowiązującym prawem, orzeczeniem sądowym lub decyzją administracyjną uprawnionego organu administracji państwowej nie podlega ograniczeniom opisanym w niniejszym paragrafie.
4. Zobowiązanie do zachowania tajemnicy trwa nadal pomimo rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej umowy.

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

§17

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie.....
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1:
 - a) ustala się w wysokości% ceny całkowitej, opisanej w §10 ust.1,
 - b) wniesione zostaje najpóźniej w dniu podpisania niniejszej umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w terminie 30 dni od upłynięcia okresu obowiązywania niniejszej umowy na rachunek wskazany przez Wykonawcę.
4. Wniesione zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwolnione w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia od upłynięcia okresu obowiązywania niniejszej umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącanie z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, wszelkich należności powstałych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej umowy.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ROZWIĄZANIE UMOWY

§18

1. Poza przypadkami odstąpienia ustawowego, Zamawiający może, odstąpić od umowy w całości lub części, w następujących sytuacjach [odstąpienie umowne] :
 - a) stwierdzenie i udokumentowanie istotnych lub powtarzających się zaniedbań w zakresie realizacji obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej umowie,
 - b) nie rozpoczęcia świadczenia usługi od 1 grudnia 2012 r. lub 4 marca 2013r.,
 - c) nie zapewnienie niezawodności świadczonych usług na poziomie opisanym w dziale jakość,
 - d) Wykonawca nie przedłuża ważności wygasającego wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
 - e) Wobec Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie likwidacyjne lub zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości,
 - f) Jeżeli właściciel nieruchomości – Skarb Państwa lub jego użytkownik Gmina Kosakowo zażądają od Zamawiającego zwrotu nieruchomości.
2. Niezależnie od przypadków określonych w ust.2 Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni roboczych od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku odstąpienia od umowy w sytuacjach opisanych w ust. 1 lub 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu zrealizowanej części umowy wykonanej do dnia odstąpienia.
4. Odstąpienie wymaga dla swojej ważności zachowania formy pisemnej.

5. Wykonanie odstąpienia w sytuacjach opisanych w ust. 1 może nastąpić w terminie do 60 dni roboczych od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o przyczynie stanowiącej podstawę wykonania prawa odstąpienia.

§19

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron przed upływem okresu, na jaki została ona zawarta [czas obowiązywania umowy], jedynie, w sytuacji gdy druga ze Stron nie wykonuje lub nienależyte wykonuje umowę [tzw. Ważne przyczyny rozwiązania umowy] i pomimo pisemnego wezwania do właściwego wykonywania i wyznaczenia w tym celu dodatkowego 14-o dniowego terminu nie usunięto, wskazanych w wezwaniu naruszeń.
2. Okres wypowiedzenia wynosi 3 miesiące od daty doręczenia wypowiedzenia jego adresatowi.
3. Wypowiedzenia wymaga dla swojej ważności zachowania formy pisemnej i wskazywać będzie przyczynę jego dokonania.
4. W przypadku rozwiązania umowy za wypowiedzeniem Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu zrealizowanej części umowy wykonanej do dnia upływu okresu wypowiedzenia.

§20

W przypadku rozwiązania umowy, odstąpienia od niej, wygaśnięcia Wykonawca zobowiązany jest do zdemontowania i usunięcia swoich urządzeń końcowych z pomieszczenia przyłącza w terminie nie późniejszym niż 21 dni od daty rozwiązania umowy, odstąpienia od niej, jej wygaśnięcia.

Reprezentacja

§21

1. Ze strony Zamawiającego uprawniona do kontaktu w trakcie wykonywania umowy, jest:
 - a)
nr Tel.....
nr fax.....
 - b)
nr Tel.....
nr fax.....
 - c)
nr Tel.....
nr fax.....
 - d)
nr Tel.....
nr fax.....
2. Ze strony Wykonawcy uprawniona/ym do kontaktu w trakcie wykonywania umowy, jest:
.....
nr Tel.....
nr fax
3. Strony udzielą stosownych, pisemnych upoważnień dla wyznaczonych przedstawicieli, odpowiednio do reprezentowania i podejmowania decyzji w sprawie wykonania umowy, przy czym upoważnienie to nie obejmuje czynności jak np. zmiana, rozwiązania umowy, czy też zgoda na przelew wierzytelności czy przejęcia długów.
4. Czynności o których mowa w ust. 2, wyłączone z zakresu upoważnień osób wymienionych w ust. 1 mogą być wykonywane jedynie przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron zgodnie z ich dokumentami rejestrowymi lub przez osoby legitymujące się pełnomocnictwem szczegółowym do dokonania takiej czynności udzielonym przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron zgodnie z ich dokumentami rejestrowymi.
5. Zmiana lub zastępstwo osób, o których mowa w ust. 1 2 nie wymaga zmiany umowy i dokonywana jest w drodze pisemnego powiadomienia, zawierającego aktualne dane nowej osoby.

KOMUNIKACJA

§22

Wykonawca i Zamawiający będą się porozumiewali w sprawach związanych z wykonywaniem umowy w języku polskim, w sposób opisany poniżej.

§23

1. Porozumiewanie się stron w sprawach związanych z wykonywaniem umowy oraz dotyczących interpretowania umowy odbywać się będzie w drodze korespondencji pisemnej wykonywanej w sposób opisany w ust. 2 -4.
2. Z zastrzeżeniem zapisów działu Awarie i Usterki oraz Reklamacje, zawiadomienia, wezwania, korespondencja w zakresie opisanym w ust.1 dla swojej skuteczności sporządzane będą w języku polskim i wysyłana pocztą lub faksem na następujące adresy:

Dla Zamawiającego:

Port Lotniczy Gdynia-Kosakowo Sp. z o.o.

Aleja Marszałka Piłsudskiego 18, 81-378 Gdynia

Tel. +48 58 713 29 42

Fax. +48 58 713 29 44

e-mail: sekretariat@airport.gdynia.pl

Dla Wykonawcy:

.....
.....

3. Terminem doręczenia jest termin wynikający z dowodu nadania faksu bez błędu, w przypadku doręczenia pocztą termin doręczenia lub 8 dnia od awiza, lub w przypadku doręczenia osobistego termin zaznaczony w treści pisma, w przypadku doręczenia pocztą elektroniczną w dniu – dacie potwierdzenia dostarczenia wiadomości .
4. Strony zobowiązane są do powiadomienia się o zmianach adresu i numerów, o których mowa w ust. 1, a nie wykonanie tego obowiązku powoduje, że doręczenia dokonane na adresy i numery podane w ust.1, będą skuteczne.

Spory

§24

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności przez Strony w drodze negocjacji prowadzonych bez zbędnej zwłoki i w dobrej wierze.
2. W przypadku, jeśli którakolwiek ze Stron dopuszcza się naruszenia postanowień niniejszej umowy, druga Strona może wystosować do niej pisemne upomnienie. Strona, która otrzymała upomnienie obowiązana jest zająć stanowisko w formie pisemnej (forma pod rygorem nieważności) w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty doręczenia upomnienia i jednocześnie zaniechać w tym okresie naruszeń, jeśli zarzuty były prawdziwe. Jeśli w jej ocenie zarzuty nie są prawdziwe i nie zaniecha ona naruszeń opisanych w upomnieniu w terminie wyżej wskazanym z jego upływem uznaje się, iż pomiędzy Stronami zaistniał spór podlegający rozstrzygnięciu Sądu.
3. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z niniejszą umową (jej wykładni, wykonywania, niewykonania, wygaśnięcia zobowiązań, przedawnienia, ważności) jest Sąd polski. Spośród Sądów polskich spór taki rozstrzygać będzie Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§25

1. Poszczególne tytuły zastosowano w niniejszej umowie jedynie dla celów przejrzystości i nie mają one wpływu na jej interpretację.
2. Niniejsza umowa podlega prawu Zamawiającego tj. prawu polskiemu, a zwłaszcza przepisom prawa zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego - szczególnie dotyczące umów wzajemnych , prawa telekomunikacyjnego.
3. Umowa została sporządzona w języku polskim.
4. Językiem wszelkich komunikatów (informacji, oświadczeń) dotyczących umowy, jej wykonania jest język polski.

5. Jeżeli sąd lub inny właściwy organ uzna jakiegokolwiek postanowienie niniejszej umowy za nieważne lub niewykonalne, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za uchylone, a pozostałe postanowienia niniejszej umowy pozostaną w pełni ważne i skuteczne chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieskutecznością, umowa nie zostałaby zawarta. Niezależnie od powyższego, Strony przystąpią następnie do negocjacji w dobrej wierze mających na celu uzgodnienie treści i zadowalające dla obu Stron i które zastąpi postanowienie uznane za nieważne lub niewykonalne, przy czym to nowe postanowienie będzie spełniać cele określone niniejszą umową w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa.
6. Żaden z zapisów niniejszej umowy nie może zostać zinterpretowany przez Strony umowy przy zastosowaniu wykładni rozszerzającej niezgodnej z celem zawarcia umowy i nie będzie stanowić dla żadnej ze Stron podstawy do występowania z roszczeniami przekraczającymi zapisy niniejszej umowy, Dokonując wykładni umowy Strony będą stosowały przepis art. 65 Kodeksu cywilnego.
7. Zmiany umowy wymagają dla swojej ważności zachowania formy pisemnej i dokonywane będą jako aneksy do niniejszej umowy podpisywane przez osoby uprawnione do reprezentacji Stron zgodnie z ich dokumentami rejestracyjnymi.
8. Niniejsza umowa może zostać zmieniona jedynie w zakresie następujących jej postanowień:
 - a) zmiany terminów określonych w §7 ust.2 z przyczyn, które nie wystąpiły po stronie Wykonawcy,
 - b) zmiany ceny w zakresie:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług [VAT] wynikającej na skutek zmiany przepisów powszechnie obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie mającym zastosowanie do przedmiotu umowy o wartość zmienionego w ten sposób podatku VAT,
 - 2) poprzez jej pomniejszenie, w przypadku zmniejszenia kosztów świadczenia usługi Wykonawcy [cennika Wykonawcy] poniżej poziomu cen określonych w jego ofercie i §10 ust.2.
9. Zmiany muszą być wprowadzone z zachowaniem niżej opisanego trybu postępowania:
 - a) Zaproponować zmianę, przez złożenie pisemnej propozycji zmian, może Wykonawca lub Zamawiający.
 - b) Przedkładana drugiej stronie propozycja zmian będzie obejmowała opis proponowanych zmian i informację w jaki sposób zakładane zmiany wpłyną na realizację umowy.
 - c) Po otrzymaniu propozycji, Wykonawca albo Zamawiający (w zależności od przypadku) w terminie 7 dni zatwierdzi bądź odrzuci otrzymaną propozycję zmiany bądź w tym terminie wystąpi do strony występującej z propozycją zmian przesyłając zmodyfikowaną propozycję zmian spełniającą wymogi opisane wyżej.
 - d) W przypadku upływu terminu podanego w lit. c i nie uzyskania jednej z odpowiedzi tam opisanych, traktuje się iż propozycja wprowadzenia zmiany została odrzucona.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
11. Integralną częścią umowy są:
 - a) załącznik nr 1 –Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia,
 - b) Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy z dnia

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA