



06.11.2015

**PREZYDENT MIASTA GDYNI**

81-382 Gdynia, Al. Marszałka Piłsudskiego 52/54

telefon (centrala): 58-66-88-000; fax: 58-62-09-798; e-mail: umgdynia@gdynia.pl; www.gdynia.pl

Gdynia, 06.11.2015r.

SOS.0003.177.2015

**Pani Mirosława Król  
Radna Miasta Gdyni**

Usługi opiekuńcze w Gdyni nie są wykonywane przez pracowników MOPS lecz na podstawie umów przetargowych zawartych z podmiotami zewnętrznymi. Elementem umowy z wykonawcami jest *Gdyński standard usług opiekuńczych*, który szczegółowo określa obowiązki i zasady pracy opiekunów/opiekunek. Celem dokumentowania i monitorowania procesu świadczenia usług, dla każdego z podopiecznych prowadzony jest *Dziennik czynności opiekuńczych*. Dokument ten przechowywany jest w miejscu świadczenia usług, tj. w domu podopiecznego. Opiekun/opiekunka ma obowiązek bieżącego dokonywania wpisów o potwierdzających wykonanie zleconych czynności. Załącznik nr 6 do *Gdyńskiego standardu usług opiekuńczych* określa wzór dziennika oraz sposób jego prowadzenia. Odnośnie przedmiotowej sprawy zawarte są następujące wytyczne:

„W przypadku realizacji zakupów i recept lub opłacania rachunków wpis obejmuje:

- a) informację o kwocie pobranej od osoby korzystającej z usług,
- b) wklejony paragon za dokonane zakupy, zawierający tylko pozycje zakupów na rzecz osoby korzystającej z usług (dotyczy to również leków),
- c) informację o kwocie podlegającej rozliczeniu z osobą korzystającą z usług po dokonaniu zakupów,
- d) podpis osoby korzystającej z usług, potwierdzający rozliczenie się osoby świadczącej usługi ze środków pieniężnych.”

Wykonawcy usług są kontrolowani w ramach corocznych kontroli planowych oraz na bieżąco w kontrolach doraźnych, w zależności od potrzeby. Ponadto bieżące monitorowanie realizacji usług opiekuńczych dokonywane jest przez właściwych pracowników socjalnych, a przede wszystkim przez konsultanta ds. usług opiekuńczych zatrudnionego w Centrum Usług Opiekuńczych - komórce organizacyjnej MOPS.

**Otrzymują:**

1. S.O.S. – a/a
2. M.O.P.S. – a/a

**Z up. PREZYDENTA MIASTA GDYNI****Michał Guć**  
Wiceprezydent Miasta