



## PREZYDENT MIASTA GDYNI

81-382 Gdynia, Al. Marszałka Piłsudskiego 52/54

telefon (centrala): 58-66-88-000; fax: 58-62-09-798; e-mail: umgdynia@gdynia.pl; www.gdynia.pl

SOS..0003.168.2016

Gdynia, 2016 – 09 – 14

Pani  
Mirośława Król  
Radna Miasta Gdyni

W odpowiedzi na Pani interpelację z dnia 31 sierpnia 2016r., dotyczącą obsługi spraw obywatelskich za pomocą e-narzędzi, uprzejmie informuję, iż w Urzędzie Miasta Gdyni istnieją takie możliwości.

Korzystając z elektronicznej skrzynki podawczej, zarówno Mieszkańcy, jak też inni Klienci mają możliwość złożenia dokumentów za pośrednictwem Internetu, bez potrzeby osobistego przybycia do Urzędu Miasta Gdyni.

W tym celu stworzona została Platforma Cyfrowego Urzędu pod adresem <http://server.miasto.gdynia.pl/cu/>.

Urząd Miasta Gdyni obecnie udostępnia ponad 160 usług (w tym m.in.: w zakresie wymiany dowodu osobistego, wydania prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego pojazdu, zameldowania, uzyskania zaświadczenia o stanie cywilnym), w ramach których można składać wnioski elektronicznie. Również formalności związane z rejestracją działalności gospodarczej mogą być załatwione przez potencjalnego przedsiębiorcę samodzielnie przy wykorzystaniu profilu zaufanego na platformie e-PUAP, bądź bezpośrednio w systemie CEIDG.

W ramach udogodnień dla osób posługujących się językiem migowym, załatwiających sprawy w Urzędzie Miasta Gdyni, wprowadzona została możliwość zapewnienia fachowej pomocy w załatwianiu sprawy w poszczególnych komórkach organizacyjnych, we wskazanym dniu i o wskazanej godzinie – po uprzednim zgłoszeniu (również w formie elektronicznej) potrzeby takiej pomocy.

Usługi świadczone w wymienionych wyżej formach i sposób korzystania z nich zostały szczegółowo opisane w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie [www.gdynia.pl](http://www.gdynia.pl). Pomoc w korzystaniu z tych usług można też uzyskać na stronie [www.gdynia.pl](http://www.gdynia.pl) za pośrednictwem „wirtualnej urzędniczki”. Stworzone możliwości zostały bardzo dobrze przyjęte przez korzystających z nich Mieszkańców. Przyspieszają bowiem w znacznym stopniu załatwienie sprawy, nie wymagając osobistego przybycia do Urzędu Miasta Gdyni.

Służby miejskie dążą do dalszego doskonalenia istniejących rozwiązań w zakresie wymienionych wyżej elektronicznych form kontaktu z Interessantami. W chwili obecnej nie przewiduje się wprowadzania nowych możliwości, które wymagałyby zaangażowania dodatkowych środków finansowych z budżetu Miasta, istotnych zmian w organizacji pracy i zwiększenia zatrudnienia. Nadmieniam przy tym, że Urząd Miasta Gdyni – jako jedyny w kraju – od 2007r. obsługuje Interessantów w zakresie praw jazdy, rejestracji pojazdów, meldunków i dowodów osobistych od poniedziałku do piątku od godz. 7,00 do godz.18,00 oraz w soboty od godz.8,00 do godz.14,00. Działania te pozwalają na załatwienie spraw większej ilości Interessantów, niż byłoby to możliwe przy umawianiu poszczególnych osób na określony dzień i godzinę.

KIEROWNIK REPERATU  
*Halina Łukowicz*  
mgr Halina Łukowicz

Z up. Prezydenta Miasta Gdyni  
SEKRETARZ MIASTA  
*Jerzy Zeddo*