



Zamówienie na usługi społeczne zgodnie z art. 138o uPzp w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych

Załącznik nr 5 do Ogłoszenia

DO.2800. 3 .2017

Dotyczy: Zamówienia na usługi społeczne zgodnie z art. 138o uPzp w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych.

Istotne postanowienia umowy

UMOWA nr...../...../.....

zawarta w dniu..... pomiędzy:

Gminą Miasta Gdyni, z siedzibą w Gdyni przy Al. Marszałka Piłsudskiego 52/54, NIP 5862312326, reprezentowaną przez:, jednostki budżetowej: Pomorski Park Naukowo-Technologiczny Gdynia, z siedzibą w Gdyni, 81-451 Gdynia, al. Zwycięstwa 96/98, na podstawie udzielonego przez Prezydenta Miasta Gdyni pełnomocnictwa zwanym dalej „Zamawiającym”

a

..... z siedzibą przy ul., wpisana dopod nr....., NIP....., REGON....., reprezentowanym przez: zwanym dalej „Wykonawcą”.

Umowa niniejsza zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługi społeczne zgodnie z art. 138o uPzp w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych, nr DO.2800. 3 2017.

Przedmiot zamówienia finansowany będzie w ramach projektu „Pomorski Broker Eksportowy. Kompleksowy system wspierania eksportu w województwie pomorskim”, realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa 2 Przedsiębiorstwa, Działania 2.3 Aktywność eksportowa współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest usługa rezerwacji i sprzedaży miejsc hotelowych w ramach Międzynarodowych Targów Mobile World Congress w Barcelonie w okresie od 26 lutego do 2 marca 2017r. .
2. Szczegółowy zakres obowiązków Wykonawcy znajduje się w dokumentacji przetargowej
3. Wskazane w pkt. 3.1.1. Ogłoszenia prognozowane szacunkowe zapotrzebowanie na osobo dni są ilościami szacunkowymi, jakie Zamawiający zamierza zrealizować w okresie obowiązywania umowy i nie stanowią zobowiązań Zamawiającego do zakupu usług w ilościach w nim wskazanych. Usługi zakupione w trakcie obowiązywania Umowy mogą różnić się ilościowo od podanych ilości szacunkowych (zarówno mogą być większe jak i mniejsze), jednak łączna wartość nie przekroczy wartości podanej w § 5 ust. 1 niniejszej umowy. Zamawiający gwarantuje minimalne wykonanie usługi na poziomie 30%.



4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewyczerpania całości przedmiotu umowy bez żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy na warunkach określonych w całej dokumentacji przetargowej w szczególności niniejszej umowie, Ogłoszeniu, ofercie Wykonawcy oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. **Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy własnymi siłami*/ własnymi siłami oraz przy pomocy podwykonawców* w następującym zakresie:**
Zakres prac i nazwy firm podwykonawców, który Wykonawca wykona przy pomocy podwykonawców lub innych podmiotów:
 - a.
(zakres prac) (firma/y podwykonawcy/ców)
 - b.
(zakres prac) (firma/y podwykonawcy/ców)
 - c.
(zakres prac) (firma/y podwykonawcy/ców)

(w przypadku ujawnionych podwykonawców i ich firm zapisy ulegną odpowiednio zmianie)

§ 2

Termin wykonania umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotowej umowy od dnia jej podpisania do dnia wykonania umowy. Wykonanie umowy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego nastąpi w dniu 02 marca 2017r.:

§ 3

Obowiązki Zamawiającego

1. W ramach zamówienia, Zamawiający jest odpowiedzialny za:
 - a. zabezpieczenie środków finansowych, niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania zadania,
 - b. udzielanie odpowiedzi na zapytania Wykonawcy, występujące w trakcie realizacji umowy, bez zbędnej zwłoki,
 - c. przesłania niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia uczestnictwa w Targach od podmiotów biorących w nich udział, ostatecznego zapotrzebowania na usługi,
 - d. potwierdzanie, na żądanie Wykonawcy, otrzymania wiadomości i potwierdzeń wysłanych przez Wykonawcę,
 - e. przekazywanie wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych Wykonawcy do prowadzenia spraw reklamacyjnych w imieniu Zamawiającego.

§ 4

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami i zasadami oraz ponosi pełną odpowiedzialność w przypadku ich naruszenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę z pełną starannością, rzetelnością, wskazaniem Zamawiającego i zgodnie z zasadami profesjonalizmu zawodowego.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zagwarantowania pokoju hotelowego w standardzie, terminie i ilościach wskazanym w Ogłoszeniu oraz w cenie za osobo dzień podanej w Ofercie.
4. Wykonawca zapewnia, że trasa z hotelu do miejsca wydarzenia - Międzynarodowych Targów Mobile World Congress w Barcelonie z lokalizacją Barcelona, AV.Joan Carles I, 64 08908 L'Hospitalet de Llobregat, jest możliwa do przebycia publicznymi środkami komunikacji i/lub pieszo w godzinach szczytu w czasie nie dłuższym niż minut.
5. Odległość będzie sprawdzana poprzez aplikację Google Maps, z zastrzeżeniem, że zawsze pod uwagę będzie brana krótsza trasa oraz czas przejazdu podany w środkach komunikacji miejskiej.
6. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca na obowiązek potwierdzać otrzymanie wiadomości, zamówienia, decyzji w sprawie ilości lub terminu rezerwacji hotelu.



7. Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia pełnej i nieograniczonej odpowiedzialności wobec Zamawiającego i osób trzecich za wszelkie działania i zaniechania (a także skutki) osób, w tym podwykonawców, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji przedmiotu umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że on sam, jego pracownicy skierowani do realizacji przedmiotu umowy oraz jego ewentualni podwykonawcy, których zatrudni do wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy, posiadają niezbędne umiejętności, uprawnienia i personel do wykonania tych zobowiązań.
9. Wykonawca zobowiązany jest, do zapewnienia noclegów w hotelu/hotelach w których obsługa hotelu biegle posługuje się językiem angielskim.
10. Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy.
11. Wykonawca potwierdza, że posiada osoby, narzędzia, licencje, oprogramowanie oraz środki finansowe niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
12. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o każdym zdarzeniu mogącym mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy oraz o wszelkich nieprawidłowościach zauważonych podczas wykonywania usługi, w tym w szczególności mających wpływ na bezpieczeństwo osób i mienia.
13. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji dotyczących działalności Zamawiającego, z którymi zapoznał się w trakcie wykonywania przedmiotu umowy.
14. W ciągu trzech dni od podpisania umowy Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu kopii zawartej umowy ubezpieczenia OC lub kopii polisy ubezpieczeniowej w zakresie świadczenia usług związanych z przedmiotem zamówienia, na kwotę co najmniej 25. 000,00 zł i utrzymywania ubezpieczenia przez czas realizacji umowy.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że obowiązującą ich formą wynagrodzenia, zgodnie z Ogłoszeniem i załącznikami, oraz wybraną Ofertą Wykonawcy będzie całkowite wynagrodzenie Wykonawcy do wysokości zł netto, zł brutto, przy zastosowaniu % podatku VAT.
2. Zgodnie z ofertą Wykonawcy cena netto za jeden osobo dzień wynosi zł.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za rzeczywistą ilość wykorzystanych usług.
4. **Należna Wykonawcy kwota zostanie wyliczona poprzez pomnożenie opłaty za osobo dzień przez liczbę dób hotelowych wynajęcia pokoju hotelowego i ilość osób korzystających z usługi hotelowej. Jeżeli w ofercie został wykazany % podatku VAT, należność zostanie powiększona o należny Wykonawcy podatek VAT.**
5. Wykazana w ofercie opłata za osobo dzień zawiera: opłatę za jednoosobowy pokój w hotelu spełniający wymagania zawarte w Ogłoszeniu i załącznikach, koszt rezerwacji, przyjęcia na siebie obowiązków składania w imieniu Zamawiającego odwołań i reklamacji oraz wszystkie inne opłaty wymagane przepisami lokalnymi i krajów docelowych.
6. Wynagrodzenie określone w pkt 1 niniejszego paragrafu płatne będzie jednorazowo po zrealizowaniu zamówienia, wystawieniu faktury i potwierdzeniu prawidłowego wykonania umowy. Płatność będzie zrealizowana w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Wykonawcę.
7. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury bez podpisu osoby upoważnionej ze strony Zamawiającego. Wystawiona przez Wykonawcę faktura powinna zawierać informacje:

NABYWCA:

GMINA MIASTA GDYNI – GDYNIA – MIASTO NA PRAWACH POWIATU

AL. MARSZAŁKA PIŁSUDSKIEGO 52/54

81-382 GDYNIA

NIP 5862312326

ODBIORCA/ PŁATNIK/ ADRESAT:

POMORSKI PARK NAUKOWO-TECHNOLOGICZNY GDYNIA

81-451 GDYNI

AL. ZWYCIĘSTWA 96/98



8. Wynagrodzenie za wykonane usługi Zamawiający wpłaci na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
9. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest podatnikiem podatku VAT.
10. Zamawiający nie będzie ponosił żadnych innych kosztów ani opłat związanych z wykonywaniem usług przez Wykonawcę.
11. Faktura, poza wymogami wskazanymi w pkt. 7 niniejszego paragrafu i księgowymi powinna zawierać w opisie co najmniej:
 - a. ilość osób korzystających z usługi,
 - b. ilość osobo dni
 - c. cenę za osobo dzień
 - d. datę wykonania usługi,
 - e. nazwisko osoby korzystającej z usługi hotelowej.

§ 6

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca przed podpisaniem umowy wniósł zabezpieczenie należytego jej wykonania w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto, w wysokości: zł, (słownie : złotych) w formie:
 - a. pieniężnej,
 - b. poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo - kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
 - c. gwarancjach bankowych,
 - d. gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - e. poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jednolity Dz.U. 2016, poz. 359).
2. Poręczenia bankowe, gwarancje bankowe i ubezpieczeniowe, poręczenia udzielane przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości muszą nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązywać Poręczyciela lub Gwaranta do zapłaty kwoty pieniężnej na pierwsze wezwanie Zamawiającego, w wysokości odpowiadającej kwocie zabezpieczenia należytego wykonania umowy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
3. Zamawiający zwróci zabezpieczenie: 100 % wartości zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
4. Zamawiający dopuszcza zmianę rodzaju zabezpieczenia należytego wykonania umowy, wniesionego w jednej formie na inną formę, pod warunkiem, że Wykonawca zachowa ciągłość zabezpieczenia i jego odpowiednią wysokość.

§ 7

Zmiany umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian zawartej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy oraz wskazanych poniżej, w następującym zakresie:
 - a. zmiany wynagrodzenia brutto w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT,
 - b. zmiany sposobu, terminów płatności, o ile nie spowodują konieczności zapłaty odsetek lub wynagrodzenia w większej kwocie na rzecz Wykonawcy,
 - c. zmiany terminu realizacji usług hotelowych lub ich wielkości, po uprzednim uzyskaniu potwierdzenia od Wykonawcy, że taka zmiana będzie możliwa,
 - d. zmiany zakresu obowiązków Wykonawcy wraz z pomniejszeniem należnego Wykonawcy wynagrodzenia, w przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających dokonanie takich zmian,
 - e. zmiany zakresu obowiązków Wykonawcy na skutek wystąpienia okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności.



- f. zmiany podwykonawcy usługi na uzasadniony wniosek Wykonawcy, pod warunkiem wyrażenia zgody Zamawiającego na taką zmianę oraz spełnieniem przez nowego podwykonawcę takich samych warunków jak podwykonawca pierwotny.
2. Wszelkie zmiany, jakie strony chciałyby wprowadzić do ustaleń wynikających z niniejszej umowy wymagają wcześniejszego uzgodnienia z Zamawiającym oraz zawarcia aneksu do umowy.
3. W trakcie trwania umowy Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego powiadamiania Zamawiającego o:
 - a. zmianie siedziby lub nazwy firmy,
 - b. zmianie osób reprezentujących,
 - c. ogłoszeniu upadłości,
 - d. ogłoszeniu likwidacji,
 - e. zawieszeniu działalności,
 - f. wszczęciu postępowania układowego, w którym uczestniczy Wykonawca.
4. Żadna ze stron nie może bez zgody drugiej strony przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

§ 8

Kary umowne

1. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
 - a. 5.000,00 zł jeżeli Zamawiający odstąpi od realizacji umowy w całości lub w części z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - b. za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania usługi sprzątnięcia pokoju Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł;
 - c. za każde stwierdzone przez Zamawiającego nienależyte wykonanie przedmiotu umowy polegające na niezapewnieniu pokoi hotelowych w lokalizacjach zapewniających przebycie trasy środkami komunikacji publicznej i/lub pieszo w godzinach szczytu z hotelu do miejsca odbywania się wydarzenia – Międzynarodowych Targów, w czasie wskazanym w ofercie tj. minut, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy przypadek/osobę (kara nie będzie naliczana w sytuacji, gdy dłuższy czas podróży będzie spowodowany okolicznościami niezależnymi od Wykonawcy np. wypadek, zdarzenie losowe mające wpływ na komunikację publiczną, itp.),
 - d. w przypadku nie dotrzymania warunków umowy, o których mowa w § 4 pkt 14 umowy dotyczącym ubezpieczenia OC tj. na wymaganą kwotę lub w przypadku braku zachowania ciągłości ubezpieczenia przez okres trwania niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 300 zł za każdy dzień opóźnienia zawarcia lub powstania przerwy w jej obowiązywaniu;
 - e. za nie wywiązanie się z obowiązku prowadzenia spraw reklamacyjnych w imieniu Zamawiającego, Wykonawca zapłaci karę w wysokości 1.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
 - f. za niewykonanie lub nienależyte wykonanie ciężących na Wykonawcy obowiązków, pomimo jednokrotnego wezwania do wykonania lub należytego wykonania, wynikających z umowy lub Ogłoszenia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 100,00 zł za każdy stwierdzony i nie wykonany w wyznaczonym czasie przypadek.
3. Kary umowne Wykonawca zobowiązany będzie zapłacić na pisemne wezwanie Zamawiającego.
4. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia należnych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo ewentualnego dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie cywilnym za szkodę przewyższającą wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 9

Odstąpienie od umowy/rozwiązanie umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy w terminie 1 miesiąca od wystąpienia wskazanych poniżej okoliczności:
 - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - 2) ogłoszenia upadłości lub likwidacji Wykonawcy (oznaczające winę po stronie Wykonawcy),



- 3) nie rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuowania jej pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego (oznaczające winę po stronie Wykonawcy).
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy w przypadku:
 - 1) nie wypełniania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy, po uprzednim jednokrotnym wezwaniu przez Zamawiającego Wykonawcy do realizacji umowy zgodnie z jej wymogami (oznaczające winę po stronie Wykonawcy).
 - 2) opóźnień w wykonywaniu przez wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez uzasadnionej przyczyny oraz nie kontynuowania ich pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego.
3. Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie powinno nastąpić w formie pisemnej.

§ 10

Osoby odpowiedzialne za realizację umowy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy

1. Ze strony Zamawiającego osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcą będzie osoba wskazana przez Zamawiającego.
2. W ramach niniejszej umowy osobą uprawnioną ze strony Wykonawcy do porozumiewania się z Zamawiającym będzie osoba wskazana przez Wykonawcę
3. Zamawiający i Wykonawca będą porozumiewać się w języku polskim, telefonicznie, pisemnie, za pomocą e-maila i faxu.

§ 11

Ochrona danych

1. Wszelkie informacje, które Wykonawca uzyskał w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, będą objęte poufnością zarówno w okresie obowiązywania umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
2. Strony umowy i ich pracownicy zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z dostępem do zbiorów danych osobowych drugiej Strony umowy (w tym sposobu zabezpieczenia danych osobowych) oraz poszanowania praw i wolności osób, których te dane dotyczą.
3. Z dniem podpisania umowy, Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do wykonywania przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2016r. poz. 922) oraz zgodnie z wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. z 2004r., Nr 100, poz. 1024).
5. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z przepisami, o których mowa w ust. 2 i zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca w szczególności zobowiązuje się do stworzenia i stosowania przy przetwarzaniu danych osobowych odpowiednich procedur i zabezpieczeń technicznych, informatycznych i organizacyjnych wymaganych przywołanymi powyżej przepisami.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezpieczeństwo danych udostępnionych i powierzonych przez Zamawiającego.
7. W przypadku ujawnienia lub utraty danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do bezzwłocznego pisemnego poinformowania Zamawiającego o tym fakcie, wskazując okoliczności zdarzenia i zakres ujawnionych lub utraconych danych.
8. Wykonawca dopuści do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby posiadające stosowne imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.
9. Wykonawca odpowiada za szkody jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich na skutek niezgodnego z obowiązującymi przepisami i niniejszą umową przetwarzania danych osobowych lub ich ujawnienia bądź utraty.
10. Zamawiający powierza Wykonawcy realizację obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 24 ustawy, o której mowa w ust. 2.

§ 12



Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych, przepisy Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku powstania sporu powstałego w związku z niniejszą umową strony dążyć będą do ugodowego rozstrzygnięcia sporu, tj. w drodze negocjacji i porozumienia.
3. W przypadku niemożności ugodowego rozstrzygnięcia sporu, sądem wyłącznie właściwym do rozpoznawania sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egz. dla Zamawiającego, 1 egz. dla Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający